

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**PHẠM THỊ PHONG LAN**

**QUẢN LÝ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
VÀ TRUYỀN THÔNG TRONG ĐÀO TẠO  
Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÙNG VƯƠNG  
TỈNH PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**PHẠM THỊ PHONG LAN**

**QUẢN LÝ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
VÀ TRUYỀN THÔNG TRONG ĐÀO TẠO  
Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÙNG VƯƠNG  
TỈNH PHÚ THỌ**

**Ngành: Quản lý giáo dục**  
**Mã ngành: 8.14.01.14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Phạm Văn Sơn**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan: Luận văn thạc sĩ Quản lý giáo dục với đề tài: “*Quản lý ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong đào tạo ở Trường Đại học Hùng Vương, tỉnh Phú Thọ*” là công trình nghiên cứu thực sự của cá nhân, được thực hiện trên cơ sở nghiên cứu lý luận và thực tiễn dưới sự hướng dẫn khoa học của PGS.TS. Phạm Văn Sơn.

Các kết quả trong Luận văn tốt nghiệp là trung thực, không sao chép của bất kỳ công trình nào khác.

Tôi xin chịu trách nhiệm về lời cam đoan này.

*Thái Nguyên, tháng năm 2018*

**Học viên**

**Phạm Thị Phong Lan**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành chương trình cao học và viết luận văn này, tôi xin chân thành cảm ơn đến quý thầy cô trong Khoa Tâm lý giáo dục, trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên đã tận tình dạy bảo tôi trong thời gian học tập, nghiên cứu.

Tôi xin gửi lời biết ơn sâu sắc đến PGS.TS. Phạm Văn Sơn người thầy đã rất tận tình hướng dẫn và động viên tôi trong suốt quá trình thực hiện luận văn. Nhờ sự quan tâm chỉ bảo và những ý kiến đóng góp quý báu của thầy, tôi mới có thể hoàn thành luận văn.

Tôi cũng xin cảm ơn Ban giám hiệu và các đồng nghiệp trường Đại học Hùng Vương đã tạo điều kiện về thời gian để tôi có thể học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Cuối cùng tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, người thân đã hết lòng giúp đỡ, hỗ trợ về vật chất lẫn tinh thần giúp tôi yên tâm học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Mặc dù tôi đã cố gắng để hoàn thiện luận văn, tuy nhiên chắc chắn luận văn vẫn còn nhiều thiếu sót, rất mong nhận được sự góp ý quý báu của quý thầy cô và các bạn.

*Thái Nguyên, 17 tháng 4 năm 2018*

**Học viên**

**Phạm Thị Phong Lan**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG .....	v
DANH MỤC CÁC HÌNH .....	vi
<b>MỞ ĐẦU.....</b>	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	3
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
5. Giả thuyết khoa học .....	3
6. Phương pháp nghiên cứu .....	3
7. Phạm vi nghiên cứu .....	4
8. Cấu trúc luận văn.....	5
<b>Chương 1:CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNGTRONG HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC .....</b>	<b>6</b>
1.1. Tổng quan vấn đề nghiên cứu.....	6
1.1.1. Ở các nước trên thế giới .....	6
1.1.2. Ở Việt Nam.....	8
1.2. Một số khái niệm cơ bản .....	10
1.2.1. Dạy học.....	10
1.2.2 Đào tạo đại học .....	13
1.2.3 Quản lý, quản lý hoạt động dạy học và quản lý đào tạo .....	15
1.2.4. Công nghệ thông tin và truyền thông, ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông .....	17
1.2.5. Quản lý ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong đào tạo .....	21
1.3. Ứng dụng CNTT&TT trong quản lý đào tạo ở trường đại học.....	22

1.3.1. Sự cần thiết phải ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong quản lý đào tạo.....	22
1.3.2. Đặc điểm và vai trò của ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong quản lý đào tạo ở trường đại học .....	24
1.3.3. Quy trình ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong quản lý đào tạo và hoạt động dạy học ở trường đại học.....	26
1.4. Nội dung quản lý ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong đào tạo.....	28
1.4.1. Xây dựng kế hoạch quản lý ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong đào tạo .....	28
1.4.2. Tổ chức, chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong dạy học.....	30
1.4.3. Quản lý hoạt động kiểm tra, đánh giá việc ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong quản lý kết quả đào tạo .....	33
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong đào tạo ở trường đại học .....	34
1.5.1. Các yếu tố khách quan.....	34
1.5.2. Các yếu tố chủ quan.....	34
Kết luận chương 1.....	35
<b>Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TRONG HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÙNG VƯƠNG .....</b>	<b>37</b>
2.1. Khái quát về Trường Đại học Hùng Vương.....	37
2.1.1. Đặc điểm của nhà trường.....	37
2.1.2. Tổ chức bộ máy của nhà trường .....	40
2.1.3. Quy mô, cơ cấu ngành nghề đào tạo .....	43
2.1.4. Đội ngũ CBQL, GV, viên chức hành chính .....	46
2.1.5. Cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo của nhà trường .....	48
2.2. Tổ chức khảo sát thực trạng .....	49
2.2.1 Mục đích khảo sát.....	49

2.2.2 Nội dung khảo sát.....	49
2.2.3 Đối tượng và phương pháp khảo sát.....	50
2.2.4. Xử lý số liệu khảo sát.....	50
2.3. Thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong hoạt động dạy học ở Trường Đại học Hùng Vương.....	50
2.3.1. Thực trạng về nhận thức của cán bộ, giảng viên về ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong hoạt động dạy học.....	50
2.3.2. Thực trạng xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong hoạt động dạy học.....	53
2.3.3. Thực trạng về năng lực ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong hoạt động dạy học của đội ngũ giảng viên.....	55
2.3.4. Thực trạng về hạ tầng công nghệ thông tin và truyền thông phục vụ cho hoạt động dạy học.....	55
2.3.5. Thực trạng về kết quả ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong hoạt động dạy học.....	57
2.4. Thực trạng quản lý ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong hoạt động dạy học ở Trường Đại học Hùng Vương.....	59
2.4.1. Thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong xây dựng kế hoạch dạy học.....	59
2.4.2. Thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong quản lý đội ngũ giảng viên và hoạt động giảng dạy của giảng viên.....	62
2.4.3. Thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong quản lý sinh viên và kết quả học tập, rèn luyện của sinh viên.....	62
2.4.4. Thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong quản lý văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của hiệu trưởng về hoạt động dạy học.....	64
2.4.5. Thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong quản lý cơ sở vật chất và thiết bị dạy học.....	65
2.4.6. Thực trạng quản lý ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong kiểm tra, đánh giá hoạt động dạy học.....	65

2.4.7. Đánh giá mức độ thực hiện và mức độ hiệu quả của công tác quản lý ứng dụng CNTT&TT trong hoạt động dạy học ở trường Đại học Hùng Vương....	66
2.5. Đánh giá chung về thực trạng quản lý ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong hoạt động dạy học ở Trường Đại học Hùng Vương.....	68
2.5.1. Ưu điểm, hạn chế.....	68
2.5.2. Nguyên nhân.....	69
2.5.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý ứng dụng CNTT&TT trong hoạt động dạy học.....	70
Kết luận chương 2.....	71
<b>Chương 3:CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TRONG HOẠT ĐỘNG DẠY HỌC Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÙNG VƯƠNG .....</b>	<b>72</b>
3.1. Nguyên tắc đề xuất biện pháp .....	72
3.1.1 Nguyên tắc đảm bảo tính mục tiêu và hệ thống .....	72
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn và phù hợp.....	72
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi và hiệu quả .....	73
3.2. Các biện pháp quản lý ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong hoạt động dạy học ở Trường Đại học Hùng Vương .....	73
3.2.1. Nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý, giảng viên và sinh viên về ứng dụng CNTT&TT trong quản lý hoạt động dạy học.....	73
3.2.2. Xây dựng kế hoạch và quy định về ứng dụng CNTT&TT trong quản lý hoạt động dạy học.....	76
3.2.3. Quản lý ứng dụng CNTT&TT trong hoạt động dạy và bồi dưỡng năng lực giảng dạy cho giảng viên .....	77
3.2.4. Quản lý ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong hoạt động quản lý học tập và rèn luyện của sinh viên.....	80
3.2.5. Quản lý ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong xây dựng cơ sở dữ liệu, sử dụng cơ sở vật chất, thiết bị dạy học .....	81
3.2.6. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong quản lý văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của hiệu trưởng về hoạt động dạy học ....	82



3.2.7. Quản lý ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong kiểm tra, đánh giá hoạt động dạy học.....	82
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	83
3.4. Khảo nghiệm tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp.....	84
3.4.1. Đánh giá về tính cần thiết của các biện pháp.....	85
3.4.2. Đánh giá về tính khả thi của các biện pháp.....	86
3.4.3. Mối quan hệ giữa tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp.....	87
Kết luận chương 3.....	89
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ.....</b>	<b>90</b>
1. Kết luận.....	90
1.1. Về lý luận.....	90
1.2. Về thực tiễn.....	90
2. Kiến nghị.....	91
2.1. Đối với Trường Đại học Hùng Vương.....	91
2.2. Đối với phòng đào tạo và khoa chuyên môn.....	91
<b>DANH MỤC CÁC CÔNG TRÌNH CÓ LIÊN QUAN ĐẾN LUẬN VĂN.....</b>	<b>93</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>94</b>
<b>PHỤ LỤC</b>	

## DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

BP	: Biện pháp
CB	: Cán bộ
CBQL	: Cán bộ quản lý
CBVC	: Cán bộ viên chức
CNTT	: Công nghệ thông tin
CNTT&TT	: Công nghệ thông tin và truyền thông
CTCT&HSSV	: Công tác chính trị và học sinh sinh viên
CTĐT	: Chương trình đào tạo
ĐH	: Đại học
ĐT	: Đào tạo
GDDH	: Giáo dục Đại học
GV	: Giảng viên
KT – XH	: Kinh tế - xã hội
QTĐT	: Quá trình đào tạo